

Утверждено приказом

№ 48 от 20.07.2018

Генеральный директор

Онищук Н.И.

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ

об оказании информационно-консультационных услуг с применением дистанционных технологий

г. Москва

ООО «Русская Школа Маркетинга», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Онищук Н.И., действующей на основании Устава, заключит договор о дистанционном оказании информационно-консультационных услуг (далее - Услуги) с любым лицом, выполнившим требования, предусмотренные п. 2.1. настоящего Договора (далее - Заказчик) на нижеследующих условиях:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства оказать для Заказчика информационно-консультационные услуги (далее Услуги) с применением дистанционных технологий по программам, перечень и сроки, проведения которых размещены в сети Интернет по адресу <http://upravonline.ru/> (далее - Программа), а Заказчик обязуется оплатить стоимость этих услуг на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Услуги по настоящему договору могут быть оказаны только физическому лицу.

В случае если на стороне Заказчика выступает юридическое лицо, то услуга оказывается физическому лицу, указанному Заказчиком в заявке (Обучающемуся). При этом Обучающийся не является стороной по настоящему договору.

1.3. Под дистанционными технологиями понимаются технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников (ч.1 ст. 16 Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»). Дистанционные информационно-консультационные услуги в рамках настоящего договора реализуются посредством сайта <http://do.uprav.ru/>, на котором создается учетная запись пользователя – Заказчика/Обучающегося (личные данные пользователя, передаваемые им в момент регистрации на сайте, позволяющие Исполнителю идентифицировать каждое лицо, в пользу которого оказывается услуга посредством уникального логина и пароля).

1.4. Перечень Программ, реализация которых доступна с применением дистанционных технологий, размещен на сайте <http://upravonline.ru/>

2. Порядок заключения Договора

2.1. Настоящий Договор является договором присоединения (ст. 428 ГК РФ) и считается заключенным с момента присоединения Заказчика к Договору (акцепта) следующим способом:

2.1.1. В случае если Заказчик выполнит условия по оплате услуг Исполнителя в размере и порядке, согласованном сторонами в п.5 настоящего Договора.

3. Порядок оказания Услуг

3.1. До заключения Договора Заказчик выбирает Программу из перечня информационно-консультационных Программ Исполнителя, реализация которых доступна с применением дистанционных технологий, содержание и стоимость которых размещены на сайте <http://upravonline.ru/>. Программа считается выбранной Заказчиком в случае произведения им оплаты; или в случае совершения действий, направленных на исполнение обязанности по уплате, указанной в п.5.5 настоящего Договора.

3.2. Исполнитель не позднее 5 дней с момента произведения оплаты Заказчиком направляет ему по электронной почте, указанной в заявке/регистрационной форме, Приглашение к началу обучения.

Приглашение к началу прохождения Программы содержит информацию об оплаченной Заказчиком Программе, доступ к которой открывает Исполнитель, а также:

- Информацию о сроке открытого доступа к Программе (согласно срокам обучения по Программе)

- Информацию о заморозке Программы: во время прохождения у Заказчика есть возможность приостановить обучение. Заморозку возможно использовать только 1 раз (Сторонами может быть согласован срок заморозки не более 14 дней);

- Информацию о продлении времени на прохождение Программы: если Заказчик не успевает пройти Программу в установленное время, то он может выбрать продление Программы на такой же период времени. Стоимость продления составляет – 25% от стоимости Программы, которая была выбрана.

- Информацию о порядке прохождения Программы, данные о промежуточном/итоговом контроле знаний; условия выдачи документов об успешном освоении Программы и иные необходимые сведения по усмотрению Исполнителя.

3.3. При первичном дистанционном оказании информационно-консультационных услуг Исполнителем в приглашении Заказчику дополнительно предоставляется следующие сведения:

- доступ на дистанционную платформу при помощи логина (электронная почта Заказчика) и пароля (придумает Заказчик самостоятельно)

- правила пользования сайтом, пользовательское соглашение, которые считаются принятыми Заказчиком/Обучающимся в случае дальнейшего входа на сайт под предложенным логином и паролем.

Перед прохождением Программы Заказчик/Обучающийся дает согласие на обработку его персональных данных в соответствии Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г.

3.4. Исполнитель гарантирует:

- доступ к выбранным и оплаченным Программам на сайте <http://do.uprav.ru/> в течение всего срока обучения;

- соответствие материалов, размещенных на сайте <http://do.uprav.ru/>, выбранной Программе Заказчиком/Обучающимся.

3.5. Исполнитель предоставляет лицам, проходящим Программы по настоящему Договору, необходимые для прохождения (доступные для скачивания на платформе) текстовые материалы. Видеоматериалы скачивать (иным способом сохранять) и распространять запрещено.

Все материалы, размещенные на сайте <http://do.uprav.ru/> и предоставленные Заказчику/Обучающемуся в целях освоения Программы, представляют собой произведения науки, на которые Исполнитель обладает исключительными правами (ст. 1270 ГК РФ).

Использовать материалы сайта в иных кроме как личных целях не разрешается, а в противном случае наступает ответственность, предусмотренная п.6.3. настоящего Договора.

3.6. По окончании прохождения Программы Исполнитель (при условии выполнения Заказчиком/Обучающимся итоговой аттестации, если такая аттестация предусмотрена на сайте <http://upravonline.ru/> в описании к Программе) выдает Заказчику документ, установленного образца, о прохождении Программы, который направляется Заказчику почтой или на email.

3.7. Услуги считаются оказанными Исполнителем в момент истечения срока для прохождения Программы, установленному в Приглашении к началу обучения в независимости от успешности итоговой аттестации Заказчика/Обучающегося.

Услуги Исполнителя считаются принятыми Заказчиком без замечаний по объему и качеству, если в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления Заказчику документа Русской Школы Управления, установленного образца, о прохождении Программы, а также не поступило мотивированного отказа от приемки услуг по проведению Программы.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Обязанности Исполнителя.

Оказание услуг по настоящему договору для Исполнителя заключается в следующем:

4.1.1. Организовать информационно-консультационные услуги по Программе с применением дистанционных образовательных технологий.

4.1.2. Разработать Программу, учебные и информационные материалы необходимые Заказчику/Обучающемуся для освоения Программы.

4.2. Права Исполнителя.

4.2.1. Исполнитель вправе изменять стоимость услуг по своему усмотрению в меньшую сторону путем проведения акций или установления скидок.

Допустимые акции и скидки, предоставляемые Заказчиком, определяются внутренним распоряжением руководителя Исполнителя, о чем размещается информация на сайте Исполнителя

4.2.2. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент при заключении нового договора прекратить предоставление скидок или проведения акций.

4.3. Обязанности Заказчика. Заказчик обязуется:

4.3.1. Оплатить услуги Исполнителя в размере, порядке и сроки, предусмотренные Договором.

4.3.2. Приступить к прохождению Программы лично или обеспечить доступ зарегистрированного Обучающегося к Программе и передать ему Приглашение к началу прохождения, а также ознакомить с условиями настоящего договора.

Если в течение срока, установленного для прохождения Программы Заказчик/Обучающийся фактически Программу, не прошел, включая промежуточную и итоговую аттестацию, то Исполнитель ответственности за их действия/бездействия не несет, а информационно-консультационные услуги считаются оказанными надлежащим образом.

4.3.3. Предоставить достоверные персональные данные, реквизиты документов и иные сведения, необходимые Исполнителю для исполнения настоящего Договора.

Любые неверно оформленные по вине Заказчика/Обучающегося документы после исправления направляются последнему за его счет на подписание в течение 30 календарных дней.

4.4. Права Заказчика

4.4.1. Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя в одностороннем порядке до получения доступа к выбранной Программе и потребовать возврата уплаченной в счет нее суммы.

4.4.2. Заказчик вправе начать прохождение Программы не позднее чем через 3 месяца с даты оплаты обучения

4.4.3. До получения доступа к выбранной Программе Заказчик вправе:

- указать в качестве Обучающегося иное лицо;
- перенести начало прохождения Программы на другую дату не более одного раза;

- вернуть уплаченные по Договору денежные средства в полном объеме в порядке, предусмотренном в п. 5.6. Договора.

4.4.4. При уведомлении Исполнителя об отказе от прохождения Программы или иных обстоятельствах, указанных в п.4.4.3 Договора, после получения доступа к Программе - оплаченные денежные средства не возвращаются.

4.4.5. При уведомлении Исполнителя об отказе от участия в Программе в любое время, если оплата обучения произведена со скидками/с учетом акций, то оплаченные денежные средства не возвращаются.

5. Стоимость Услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость Услуг Исполнителя определяется исходя из стоимости прохождения Программы, размещенной в сети Интернет по адресу <http://upravonline.ru/> и являющейся неотъемлемой частью Договора, с учетом правил, предусмотренных пп. 5.3. - 5.6. Договора.

5.2. Программы НДС не облагаются в соответствии с п. 2 ст.346.11 гл.26.2 «Упрощенная система налогообложения» НК РФ.

5.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цену Договора, как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения, опубликовав новую цену на сайте <http://upravonline.ru/> не позднее чем за пять рабочих дней до изменения цены. При этом в отношении заключенных на момент изменения цены договоров условия не изменяются.

5.4. Информация о скидках на прохождение Программ и условиях их применения размещена на сайте <http://upravonline.ru/>

5.5. Порядок оплаты Услуг Исполнителя.

5.5.1. Оплата Услуг Исполнителя по общему правилу осуществляется в размере 100% предоплаты стоимости Программы, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо поступления денежных средств в кассу Исполнителя.

5.5.2. Моментом оплаты Услуг Исполнителя считается момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо поступления денежных средств в кассу Исполнителя.

5.5.3. Оплата услуг, предоставляемых Заказчику/Обучающемуся, может производиться третьими лицами. При этом ответственность за исполнение обязательств по оплате Услуг лежит на Заказчике.

5.6. Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных настоящим Договором, производится в следующем порядке:

5.6.1. Заказчик направляет в адрес Исполнителя оригинал письма (на бумажном носителе) о возврате уплаченных денежных средств с указанием основания для возврата и реквизитов для перечисления денежных средств.

5.6.2. Исполнитель возвращает уплаченные Заказчиком денежные средства в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения соответствующего уведомительного письма Заказчика.

5.6.3. Денежные средства возвращаются в полном объеме, при условии оплаты в кассу или на расчетный счет Исполнителя. При оплате через сайт Исполнителя возврат осуществляется с удержанием банковских расходов в размере 3,5 % от суммы платежа, произведенного через сайт Исполнителя.

6. Ответственность Сторон

6.1. В случае невозможности предоставления информационно-консультационных услуг по Программе по причинам, не зависящим от Заказчика, Исполнитель согласовывает с Заказчиком иной период участия в Программе. При несогласии Заказчика пройти Программу в иное время, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства, уплаченные за Программу, в порядке, предусмотренном в п. 5.6. Договора.

6.2. В случае, если услуги не были оказаны по вине Заказчика - стоимость Программы подлежит оплате в полном объеме.

6.3. К лицу, нарушившему исключительные права Исполнителя на произведение науки, размещенные в виде Программ на сайте, причинившему Исполнителю ущерб, в том числе нарушившему его право на вознаграждение, может быть предъявлено требование о возмещении убытков.

7. Порядок изменения и прекращения действия Договора

7.1. Настоящий Договор распространяется исключительно на Программы, выбранные конкретным Заказчиком.

7.2. Исполнитель в любое время вправе изменить положения настоящего Договора в одностороннем порядке, разместив новый текст Договора на своем сайте, включая формы заявки и Программы не позднее, чем за пять рабочих дней до вступления их в силу. Такое изменение будет изменением публичной оферты, но не влечет правовых последствий для лиц, акцептовавших оферту в порядке, предусмотренном п. 2.1, до прекращения действия Договора с такими лицами.

7.3. Настоящий Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

7.4. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе Заказчика. В случае такого расторжения применяются последствия, предусмотренные п. 4.4. Договора.

8. Заключительные и переходные положения

8.1. Информация о проводимой Программе, иных программах Русской Школы Управления, размещается на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <http://upravonline.ru/> В целях получения обратной связи, оценки уровня удовлетворенности Исполнитель после окончания обучения проводит итоговое анкетирование. Анкета (отзыв) и фотография участника, а также иная информация о прохождении им Программы ООО «Русская Школа Маркетинга» может быть размещена на сайте Исполнителя, при условии наличия его согласия на обработку его персональных данных в соответствии со ст. 9 ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме).

8.2. Все споры и разногласия по настоящему Договору решаются путем переговоров Сторон. В случае не урегулирования разногласий мирным путем, спор передается на рассмотрение в соответствующий суд по месту нахождения Исполнителя.

8.3. При передаче счетов на оплату услуг Исполнителя, ведении переписки по вопросам, относящимся к исполнению настоящего Договора, стороны могут использовать факсимильное

воспроизведение подписи и печати с помощью средств механического или иного копирования. Проставление оригинальной подписи и печати на договоре не является обязательным для сторон, чтобы договор считался заключенным.

8.4. Передача документов и иной информации от Исполнителя к Заказчику является надлежащей, в случае направления ее по адресу

электронной почты, указанному последним в заявке на оказание услуг. Документы и информация считаются доставленными до адресата надлежащим образом с момента их фактической отправки. 8.5. Передача документов и иной информации от Заказчика к Исполнителю является надлежащей, в случае направления ее по адресу электронной почты sdo@uprav.ru.

9. Адрес и реквизиты Исполнителя:

ООО «Русская Школа Маркетинга»
ИНН 7717602555 КПП 771701001
129226, г. Москва, ул. Сельскохозяйственная,
д. 17, корп. 5, оф. 223
р/с 40702810901100001524 в ОАО «Альфа-Банк» г. Москва
кор/сч. 30101810200000000593 БИК 044525593

Генеральный директор



Н.И. Онищук